

PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR COMO FUNCIONA ESTA PLATAFORMA

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos **Termos de Uso a seguir.**

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo nosso e-mail: comercial@pix2agro.com ou pelo telefone (19) 99654-2014.

O PixRow é um pacote de softwares e algoritmos providos para execução de forma remota (online). Esses softwares são ferramentas que permite ao Usuário extrair e manipular informações de imagens aéreas comumente feitas por aeronaves remotamente pilotadas (RPA, ou popularmente “drones”), bem como realizar o processamento destas imagens para a restituição de linhas geográficas das culturas, identificação de falhas na plantação, dentre outras. Adicionalmente, relatórios personalizados são também criados e providos pelas ferramentas.

- 1)** O PIXROW não provê consultoria agrícola; não presta serviços agronômicos, de agrimensura ou topográficos; não realiza a captura de imagens por meio de RPAs. Os algoritmos são dependentes de uma qualidade mínima de imagens e de padrão vegetativo/fisiológico das culturas, portanto o software não fornece garantias de resultados satisfatórios. Somos limitados a uma plataforma de tecnologia que permite que o Usuário empreque nossas ferramentas de forma estruturada sobre seus dados para a extração de informações de suas imagens.
- 2)** Para a o processamento de imagens do usuário e utilização efetiva da plataforma o mesmo deverá previamente adquirir créditos junto ao setor comercial do **PIXROW**, por meio do telefone: (19) 99654-2014 e e-mail: comercial@pix2agro.com;
- 3)** Nos esforçamos bastante para que a nossa plataforma seja segura, mas ainda assim recomendamos que, antes de baixar qualquer conteúdo, você instale antivírus e programas de proteção.
- 4)** Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa plataforma. Além disso, se formos

realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

- 5)** Temos uma Política de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!
- 6)** Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:
 - a) Data de Disponibilização do Texto;
 - b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
 - c) Serviços;
 - d) Cadastro dos Usuários;
 - e) Pagamento pelo Uso da Plataforma;
 - f) Responsabilidades das Partes;
 - g) Isenção de Responsabilidade do **PIXROW**;
 - h) Regras de Conduta e Proibições;
 - i) Propriedade Intelectual;
 - j) Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
 - k) Desdobramentos do Acesso à Plataforma;
 - l) Alterações dos Termos e Condições de Uso;
 - m) Definição da Lei Aplicável e do Foro de Eleição;
 - n) Canal de Contato;
- 7)** Caso você não concorde com estes Termos de Uso ou nossa Política de Privacidade, você não deve utilizar nosso website ou aplicativo.

Equipe PIX2AGRO.

TERMOS DE USO

Esta plataforma, cujo nome é **PIXROW**, é de propriedade de **SPM GEO SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA**, Sociedade empresária Limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 38.405.301/0001-78, com sede na rua José Emilio Bettoli, nº 241, Jardim São Cristóvão – Rio das Pedras – SP, CEP: 13.395-032.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma pelos Usuários e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade dos Usuários. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. O presente documento foi redigido e disponibilizado em 18/11/2025 na versão 1.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

- **RPA:** Aeronave Remotamente Pilotada, cujo controle é feito de forma remota e que possui uma grande variedade de utilizações, como a obtenção de imagens aéreas.
- **Drone:** Termo popular para referir-se a RPA.
- **Login:** É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.
- **Off-line:** Termo da língua inglesa cujo significado literal é “desligado”. É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está desconectado à rede.
- **Online:** Termo da língua inglesa cujo significado literal é “em linha”. É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.
- **Usuário:** Todas as pessoas ou empresas que irão acessar as ferramentas PIXROW.

- *Usuário Gerente:* Possui a atribuição para processar arquivos no PixRow, monitorar os processamentos efetuados pelos Usuários Simples e Gerentes (usuário, data, área, localização e observações), acessar a quantidade e validade dos créditos da empresa e possui atribuição para adicionar novos Usuários Simples e Gerenciais.
- *Usuário Master:* Possui acesso a visualização da quantidade de créditos de todas as empresas, validade, consegue observar a quantidade de processamento de cada Usuário (Gerente, Simples ou Master), desativar uma empresa, inserir uma empresa, inserir créditos, revisar áreas. Existem apenas três usuários master, o diretor de desenvolvimento, diretor comercial e o diretor de desenvolvimento web.
- *Usuário Revisor:* Possui acesso para revisar áreas, corrigir erros pontuais nos resultados extraídos e liberar as áreas para os usuários Gerenciais e Simples.
- *Usuário Simples:* possui a liberdade para realizar o processamento de arquivos e realizar o download desses arquivos convertidos no PixRow.
- *Vírus:* Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

3. SERVICOS

3.1. O que somos:

O PixRow é um pacote de softwares e algoritmos providos para execução de forma local remota (online). Esses softwares são ferramentas que permite ao Usuário extrair e manipular informações de imagens aéreas comumente feitas por aeronaves remotamente pilotadas (RPA, ou popularmente “drones”), bem como realizar o processamento destas imagens para a restituição de linhas geográficas das culturas, identificação de falhas na plantação, dentre outras. Adicionalmente, relatórios personalizados são também criados e providos pelas ferramentas.

3.1.1. **É importante destacar que a responsabilidade pela coleta da imagem é do Usuário.** Ainda, a qualidade final do resultado extraído é baseada na qualidade da imagem, e condição fisiológica da cultura (i.e porte adequado da cultura e ausência de plantas invasoras), razão pela qual o **PIXROW** não se responsabiliza pelo resultado final.

3.1.2. A primeira etapa é envio da imagem e arquivo de limite da área. Para isso, o Usuário deve realizar um login no PixRow (pixrow.com.br), informando o e-mail e senha que são cadastrados previamente pelo suporte técnico ou setor comercial do **PIXROW**. No PixRow o Usuário irá realizar o upload da imagem (GeoTIFF ou ECW) e arquivo KML de limite, conferir o tamanho da área e concordar com o processamento do arquivo, debitando 1 (um) crédito para cada 1 (um) hectare processado de linhas e falhas de plantio.

3.1.3. A contabilização da área para a posterior cobrança dos créditos é feita com base no arquivo de limite da área, arquivo em KML, que o Usuário deve inserir no momento do processamento. Esse arquivo deverá conter os limites de cada talhão.

3.1.4. Ao final do processo são armazenadas algumas informações do projeto, nesse arquivo são armazenados o limite da área processada, o tamanho dessa área, os dados da posição geográfica, o usuário que submeteu o arquivo para processamento.

3.1.5. Após finalizado o processamento, o Usuário poderá realizar o download de uma pasta com os arquivos zipados dos resultados, e se tiver acesso e assim desejar, poderá enviar a área para armazenamento na ferramenta PixViewer.

3.1.6. O servidor do PIXROW realiza a exclusão dos arquivos processados 7 dias após o envio dos mesmos para processamento.

Dessa forma, ficarão armazenadas apenas informações com relação ao Usuário que processou os dados, empresa, data, coordenada central da área e tamanho da área.

3.1.7. Ressaltamos que no IRManager do **PIXROW** existem 2 (duas) classes de Usuários. A primeira são os Usuários Simples, que possuem a atribuição para realizar a upload de arquivos para processamento e realizar o download desses arquivos processados. Já a segunda classe é o Usuário Gerente, que possui a liberdade de enviar arquivos para processamento, monitorar os processamentos da forma que foram efetuados pelos Usuários Simples e Gerentes, ter acesso a quantidade e validade dos créditos da empresa, adicionar novos Usuários Simples e Gerenciais.

3.2. O PIXROW não provê consultoria agrícola; não presta serviços agronômicos, de agrimensura ou topográficos; não realiza a captura de imagens por meio de RPAs. Os algoritmos são dependentes de uma qualidade mínima de imagens e de padrão vegetativo/fisiológico das culturas, portanto o software não fornece garantias de resultados satisfatórios. Somos limitados a uma plataforma de tecnologia que permite que o Usuário empregue nossas ferramentas de forma estruturada sobre seus dados para a extração de informações de suas imagens.

3.3. Ao utilizar o **PIXROW**, o Usuário deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência da equipe do **PIXTOROW**.

3.4. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

4. CADASTRO DOS USUÁRIOS

4.1. Para o cadastro e utilização dos serviços do **PIXROW** serão requeridas as seguintes **informações**:

4.1.1. Para o uso da plataforma: Nome ou Razão Social, e-mail, celular, imagens da área e coordenadas geográficas da área a ser processada.

4.1.2. Para emissão de notas fiscais e compra de créditos: CPF/CNPJ, inscrição estadual ou inscrição de Produtor Rural e endereço.

4.2. Para a utilização de algum serviço conveniado, poderá ser solicitado o acréscimo de informações de acordo com a Instituição que irá receber as informações e a necessidade para o uso/solicitação do serviço.

4.3. Cada Usuário determinará o seu *login* e senha de acesso, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. O **PIXROW** não se responsabiliza pela veracidade das informações e nem pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

4.4. É permitida a realização de apenas 1 (uma) conta de usuário por e-mail.

4.5. O cadastro na plataforma é permitido **somente a pessoas acima de 18 (dezesseis) anos** e o **PIXROW** fará esforços razoáveis para confirmar esse dado, mas não se responsabiliza caso a pessoa cadastrada não possua a idade informada no formulário.

4.6. O **PIXROW** poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis nestes Termos de Uso ou em qualquer Política.

4.7. Para o cancelamento ou exclusão do cadastro no IRManager, o Usuário poderá realizar a solicitação ao e-mail: comercial@pix2agro.com

5. PAGAMENTO PELO USO DA PLATAFORMA

5.1. Pelo uso da plataforma os Usuários devem adquirir um pacote de créditos.

5.1.1. O valor do crédito irá variar de acordo com a quantidade de créditos que será comprada.

5.1.2. Os créditos adquiridos terão validade de 12 (doze) meses após a emissão da nota fiscal e não são reembolsáveis.

5.2. Os créditos serão debitados de acordo com as áreas previamente processadas e calculadas pelo **PIXROW** e toda conversão será responsabilidade do Usuário.

5.3. Todos os planos de pagamento serão feitos mediante cobrança por meio de boletos ou transferência bancária e podem ser adquiridos junto ao setor comercial do **PIXROW**, por meio do telefone: (19) 99654-2014 e e-mail: comercial@pix2agro.com.

5.5. Os valores podem sofrer alterações as quais serão informadas ao Usuário antes da aquisição do pacote de créditos.

6. RESPONSABILIDADE DAS PARTES

6.1. Responsabilidade do PIXROW:

- 6.1.1. Realizar os serviços conforme o descrito nestes termos de uso;
- 6.1.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento da plataforma e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;
- 6.1.3. Empregar as melhores práticas e soluções para a proteção dos dados pessoais informados pelos titulares;
- 6.1.4. Informar qualquer alteração dos serviços e preços dos créditos aos Usuários, por meio de comunicados simples na plataforma.

6.2. Responsabilidade dos Usuários:

- 6.2.1. O Usuário é o único responsável pela captura das imagens aéreas das áreas e deve cumprir com todas as aplicações legais e regulamentos locais, estaduais, nacionais ou internacionais relacionadas com a operação de aeronaves remotamente pilotadas (drones) e do serviço em seu território de operação, incluindo qualquer aplicação legal que diz respeito à privacidade e restrições de propriedade;

- 6.2.2. O Usuário deverá obter e manter atualizadas todas as licenças necessárias, consentimentos e autorizações de qualquer natureza, para a operação de aeronaves remotamente pilotadas;
- 6.2.3. Realizar a obtenção das imagens, observando o clima ideal, luminosidade, condição da plantação e a quantidade de plantas invasoras;
- 6.2.4. Utilizar a plataforma conforme os critérios de utilização definidos pelo **PIXROW**, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos ao **PIXROW**, aos demais Usuários, Parceiros e terceiros;
- 6.2.5. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumir na plataforma;
- 6.2.6. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade, legislação vigente e contratos entre as partes.

7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO PIXROW

7.1. O **PIXROW não se responsabiliza por:**

- 7.1.1. Capturar ou garantir a qualidade da imagem a ser processada, bem como pelos dados gerados no processamento das imagens na plataforma;
- 7.1.2. Eventual indisponibilidade da plataforma, a qual não tenha dado causa;
- 7.1.3. Condutas dos Usuários e dos Parceiros e pelo descumprimento de suas obrigações;
- 7.1.4. Inserção de informações falsas, errôneas ou de má qualidade pelos Usuários;
- 7.1.5. Danos que o Usuário possa experimentar em razão do manuseio da plataforma e o processamento de imagens em resolução inferior ou captadas fora dos parâmetros indicados pela **PIXROW** ou com coordenadas geográficas ou outros dados errados;
- 7.1.6. Danos que o Usuário possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus;
- 7.1.7. Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso da plataforma em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais;
- 7.1.8. Casos fortuitos ou de força maior.

7.2. A **PIXROW é uma plataforma de meio e não de fim, de forma que não há garantia de nenhum resultado ou produtividade, considerando que a obtenção**

de resultados está diretamente ligada a captura e imagens e manuseio da plataforma, que por sua vez são de responsabilidade exclusiva do Usuário.

8. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES

8.1. Os Usuários **não** podem:

- 8.1.1. Lesar direitos do **PIXROW**, dos operadores da plataforma, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;
- 8.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização da plataforma ou acessar ilicitamente o **PIXROW**;
- 8.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com a plataforma ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio e/ou ofensivo;
- 8.1.4. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;
- 8.1.5. Responsabilizar o **PIXROW** por condutas de Usuários que estejam cadastrados na plataforma, de Parceiros ou de terceiros.

8.2. Ao sinal de qualquer descumprimento de conduta, o Usuário poderá ser bloqueado ou excluído da plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. A titularidade e os direitos relativos à plataforma pertencem exclusivamente à equipe do **PIXROW**. O acesso à plataforma e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

9.2. Todo o conteúdo da plataforma, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à equipe do **PIXROW**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva desta ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

9.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo da plataforma do **PIXROW**.

9.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser excluído na plataforma.

10. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

10.1. O **PIXROW** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança, a Política de Privacidade, que pode ser acessada aqui: <https://pixrow.com.br/api/downloads/termos/privacidade>. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização da plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

11. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA

11.1. Apesar dos melhores esforços da equipe do **PIXROW** para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na plataforma. Além disso, vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente da plataforma.

11.1.1. A equipe do **PIXROW** recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

11.2. A equipe do **PIXROW** se reserva o direito de unilateralmente modificar a plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

12.1. A equipe do **PIXROW** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

12.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

12.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com o **PIXROW**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

13. LEI APPLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

13.1. A plataforma é controlada e administrada na cidade de Rio das Pedras, Estado de São Paulo, Brasil, podendo ser acessada por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

13.1.1. A equipe do **PIXROW** não garante que a plataforma seja apropriada ou esteja disponível para uso em outros locais. As pessoas que acessam ou usam a plataforma do **PIXROW** a partir de outras jurisdições o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

13.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

13.3. A equipe do **PIXROW**, o Usuário e seus Parceiros concordam que o Foro de Piracicaba, Estado de São Paulo, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

14. CONTATO

14.1. A **PIXROW** disponibiliza o seguinte e-mail: comercial@pix2agro.com e telefone (19) 99654-2014 para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer.